

CONDIÇÕES PARA NAVEGAÇÃO E COMPRAS ONLINE

Termos e Condições

Aplicáveis ao site oficial e às compras realizadas na KEKÊ Moda.

E-commerce de moda feminina desenvolvido na plataforma Wix.

Compra clara, segura e transparente

Este documento explica as regras de uso do site, formação dos pedidos, pagamentos, entregas, trocas, devoluções, proteção de dados e atendimento ao consumidor. Nenhuma cláusula limita direitos obrigatórios previstos na legislação brasileira.

KEKÊ MODA

SITE	www.kekelifestyle.com.br
E-MAIL	contato@kekelifestyle.com.br
TELEFONE	(31) 97365-5132
ENDEREÇO	Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG

Última atualização: 20 de setembro de 2026 | Versão 1.0

LEIA ANTES DE NAVEGAR OU COMPRAR

Termos que colocam as regras em linguagem clara

Estes Termos e Condições regulam o acesso ao site www.kekelifestyle.com.br, a utilização de seus recursos e as compras realizadas na loja online KEKÊ Moda. O documento foi estruturado para refletir a operação de um e-commerce de moda feminina na plataforma Wix, sem atribuir à loja serviços, fornecedores ou condições que não estejam confirmados.

O que prevalece em cada compra

As informações específicas apresentadas na página do produto, no carrinho e no checkout - como tamanho, cor, preço, desconto, frete, prazo e forma de pagamento - integram a oferta daquele pedido. Em qualquer hipótese, permanecem preservados os direitos obrigatórios do consumidor.

IDENTIFICAÇÃO DA LOJA

Marca e operação	KEKÊ Moda - loja online de moda feminina.
Site oficial	https://www.kekelifestyle.com.br/
Atendimento	contato@kekelifestyle.com.br (31) 97365-5132
Endereço informado	Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG
Plataforma	Site desenvolvido na Wix, com recursos de catálogo, carrinho e checkout do Wix Stores.

PONTOS ESSENCIAIS

Compra online

A KEKÊ Moda opera como loja online. Leia a página do produto e confira o resumo do pedido antes de pagar.

Pagamento

As opções efetivamente disponíveis, o provedor responsável e as condições de parcelamento aparecem no checkout.

Envio por fornecedores

Alguns produtos poderão ser preparados ou enviados diretamente por fornecedores, inclusive em pacotes separados.

Arrependimento

Nas compras online, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado do recebimento.

MAPA DO DOCUMENTO

- | | | |
|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 01. Escopo e aceitação | 10. Pagamentos | 19. Privacidade |
| 04. Produtos e medidas | 12. Entrega | 20. Uso do site |
| 07. Preços e promoções | 15. Trocas e devoluções | 24-26. Disposições finais |

RELAÇÃO COM A LOJA

Acesso, aceite e funcionamento da plataforma

01 Escopo e aceitação

Ao acessar o site, criar uma conta, utilizar o carrinho ou concluir um pedido, o usuário declara que leu estes Termos e que compreendeu as regras aplicáveis. Quando a configuração do checkout Wix disponibilizar uma caixa de aceitação, a conclusão da compra poderá depender da marcação dessa opção.

Estes Termos complementam as páginas de produto, o resumo do pedido, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, as informações de Métodos de Pagamento, as regras de Entregas e Devoluções e outras condições claramente apresentadas antes da contratação. Nenhuma disposição deve ser interpretada como renúncia a direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor ou por outras normas obrigatórias.

02 Capacidade, cadastro e responsabilidade pelas informações

A compra deve ser realizada por pessoa legalmente capaz ou, quando necessário, por pessoa devidamente assistida ou representada. O cliente deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados, especialmente nome, contato, documento solicitado no checkout e endereço de entrega.

- Quando a compra como visitante estiver habilitada, a criação de conta poderá não ser necessária.
- Se houver conta e senha, o cliente deve preservar a confidencialidade das credenciais e comunicar uso indevido assim que identificado.
- Dados incorretos podem impedir a aprovação do pagamento, a emissão de documentos, o contato ou a entrega do pedido.

03 Plataforma Wix, checkout e serviços conectados

O e-commerce utiliza a infraestrutura da Wix e recursos do Wix Stores para apresentar o catálogo, receber pedidos e operar o checkout. A Wix permite que a loja conecte provedores de pagamento, ferramentas de comunicação, aplicativos, serviços logísticos e outras integrações de terceiros.

O provedor responsável por uma transação será aquele identificado no checkout, no comprovante, na fatura ou na comunicação do pagamento. Como o site público não confirma qual processador recebe todas as transações com cartão, estes Termos não atribuem esse serviço a uma empresa específica sem confirmação.

Disponibilidade técnica

A KEKÊ Moda poderá realizar manutenção, correções e atualizações no site. Interrupções temporárias podem ocorrer, mas a loja adotará medidas razoáveis para restabelecer o serviço e prestar suporte, sem excluir responsabilidades previstas em lei.

CATÁLOGO E OFERTAS

Produtos, medidas, disponibilidade e fornecedores

04 Informações dos produtos

Cada página de produto poderá apresentar nome, imagens, descrição, composição, medidas, variações, preço, disponibilidade e outras informações relevantes. O cliente deve ler esses dados antes de selecionar tamanho, cor e quantidade.

- As tabelas de medidas devem ser consultadas para cada modelo, pois a numeração pode variar entre peças, marcas e fornecedores.
- Pequenas diferenças de tonalidade podem resultar de iluminação, fotografia e configuração da tela. Isso não autoriza alteração das características essenciais anunciadas.
- Imagens ambientadas e acessórios utilizados na composição não integram o produto, salvo indicação expressa na oferta.
- As informações de cuidado, lavagem e conservação devem ser observadas para preservar a peça.

05 Disponibilidade, estoque e variações

A inclusão de um item no carrinho não garante sua reserva. A disponibilidade poderá mudar até a confirmação do pedido, especialmente quando houver pagamento pendente, alta procura, atualização de estoque ou atendimento por fornecedor.

Se um produto se tornar indisponível após a contratação, a KEKÊ Moda entrará em contato para apresentar as alternativas legalmente cabíveis, como substituição aceita pelo cliente ou restituição dos valores pagos. Nenhuma substituição será imposta sem concordância.

06 Envio direto por fornecedores e pedidos separados

Alguns produtos poderão ser armazenados, preparados ou enviados diretamente pelo fornecedor responsável por sua disponibilização. Nesses casos, itens do mesmo pedido poderão sair de origens diferentes, utilizar transportadores distintos e chegar em pacotes separados.

A eventual participação de fornecedores na logística não elimina o atendimento da KEKÊ Moda nem os direitos do consumidor. Quando houver mais de um envio, poderão ser disponibilizados códigos de rastreamento e prazos distintos para cada volume.

Venda no varejo

Estes Termos regulam compras de varejo realizadas pelo site. Operações de atacado, revenda ou condições comerciais especiais somente existirão quando forem expressamente oferecidas ou formalizadas em documento próprio.

FORMAÇÃO DO PEDIDO

Preços, promoções, carrinho e confirmação

07 Preços, frete grátis, promoções e cupons

Os preços são apresentados em reais e podem ser alterados para compras futuras. O valor aplicável ao pedido é o exibido no resumo do checkout antes da confirmação, incluindo descontos, frete e eventuais encargos claramente informados.

- Cupons e campanhas podem ter prazo, produtos elegíveis, valor mínimo, limite de uso e regra de não cumulação. O desconto somente é considerado aplicado quando aparece no resumo do pedido.
- Na data desta versão, a página inicial divulga frete gratuito para pedidos acima de R\$ 150,00. A aplicação deve ser confirmada no carrinho e no checkout conforme o valor e as condições da oferta.
- Se houver divergência material entre uma oferta válida e o checkout, o cliente deve interromper a compra e contatar o atendimento antes de pagar.

Erros materiais evidentes de informação ou preço serão tratados com transparência. A KEKÊ Moda poderá contatar o cliente antes do envio para corrigir a situação ou cancelar o pedido com restituição integral, observada a legislação aplicável e a boa-fé.

08 Etapas da compra e revisão antes do pagamento

1	Selecionar o produto Escolher variação, tamanho, cor e quantidade.
2	Revisar o carrinho Conferir itens, valores, cupons e quantidade.
3	Informar entrega Preencher endereço e verificar frete e prazo.
4	Escolher pagamento Selecionar uma opção efetivamente exibida.
5	Revisar o resumo Corrigir erros antes de concluir a compra.
6	Confirmar o pedido Aguardar retorno do pagamento e da plataforma.

09 Recebimento, aprovação e cancelamento do pedido

A mensagem de recebimento do pedido registra que as informações foram enviadas à plataforma; ela não significa, por si só, que o pagamento foi aprovado ou que o produto foi despachado. A venda avança após o retorno do meio de pagamento e a confirmação operacional do pedido.

O pedido poderá ser cancelado antes do envio quando o pagamento não for confirmado, houver suspeita fundamentada de fraude, dados indispensáveis estiverem inconsistentes, a entrega for inviável ou ocorrer indisponibilidade superveniente. Se já houver cobrança, os valores serão restituídos conforme o método utilizado e a legislação aplicável.

PAGAMENTO

Métodos, parcelamento e processamento

10 Métodos disponíveis no checkout

As formas efetivamente aceitas são as exibidas no checkout no momento da compra. Na data desta versão, o site informa aceitação de cartões de crédito/débito, PayPal e boleto bancário, além de divulgar parcelamento em até 12 vezes no cartão. O Pix e outras modalidades somente serão considerados disponíveis quando aparecerem no checkout.

MODALIDADE	CONDIÇÃO APLICÁVEL
Cartão de crédito	Até 12x conforme divulgação do site. Número de parcelas, valor, juros, parcela mínima, bandeiras e aprovação devem ser conferidos no checkout.
Cartão de débito	Considerado disponível apenas quando apresentado para aquela compra e processado pelo provedor conectado.
PayPal	Modalidade listada no site. O cliente poderá ser direcionado ao ambiente do PayPal e ficará sujeito aos termos e controles desse serviço.
Boleto bancário	Modalidade listada no site. Validade, instruções e confirmação seguem o documento gerado e o provedor exibido no checkout.
Pix	Poderá ser oferecido quando configurado. Utilize somente o QR Code ou código gerado dentro do fluxo oficial de pagamento.
Outras opções	Somente existirão quando forem claramente apresentadas antes da conclusão do pedido.

11 Aprovação, segurança e dados de pagamento

A aprovação depende do provedor de pagamento, da instituição emissora, da disponibilidade de limite, da validação dos dados e de controles de prevenção a fraude. A KEKÊ Moda não controla os critérios internos utilizados por bancos, administradoras ou provedores para aprovar ou recusar uma transação.

- Em compras com cartão, confira o valor total, a quantidade e o valor das parcelas e a eventual incidência de juros antes de confirmar.
- No PayPal, as opções mostradas ao cliente dependem do próprio serviço e da localização. A obrigação da KEKÊ Moda em relação à venda permanece regida pela legislação brasileira aplicável.
- No boleto ou Pix, não efetue pagamento a códigos enviados por perfis, telefones ou mensagens não oficiais.
- O pedido entra em preparação após a confirmação do pagamento, ressalvados os procedimentos operacionais informados no status do pedido.

Proteja seus dados

A KEKÊ Moda não solicita por WhatsApp, redes sociais ou mensagem o número completo do cartão, senha, código de segurança ou código de autenticação. Dados financeiros são tratados conforme a infraestrutura do provedor identificado na transação.

LOGÍSTICA

Frete, prazo, rastreamento e recebimento

12 Cálculo do frete e prazo estimado

As modalidades de entrega, o valor do frete e o prazo estimado são calculados a partir do CEP, dos produtos, da origem logística e das opções disponíveis no checkout. O prazo começa conforme a regra informada no pedido e normalmente depende da confirmação do pagamento e da preparação do item.

Prazos são estimativas baseadas nas informações dos transportadores e fornecedores. A KEKÊ Moda acompanhará ocorrências relevantes e prestará suporte, sem afastar os direitos do consumidor em caso de descumprimento da oferta.

13 Endereço, rastreamento e tentativas de entrega

- O cliente deve conferir nome, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e contato antes de finalizar.
- Correções podem não ser possíveis depois que o pedido entra em preparação ou é entregue ao transportador. Ao identificar erro, o cliente deve procurar o atendimento imediatamente.
- Quando houver rastreamento, o código poderá ser enviado por e-mail, área do cliente ou outro canal informado na compra.
- Em pedidos com mais de um pacote, cada volume poderá ter rastreamento e data de entrega próprios.

Se a entrega não ocorrer por endereço incorreto, ausência reiterada, recusa injustificada ou outra circunstância atribuível ao destinatário, a KEKÊ Moda orientará sobre as alternativas disponíveis. Eventuais custos de reenvio somente serão cobrados quando forem previamente informados e juridicamente aplicáveis.

14 Atrasos, avarias e conferência no recebimento

Podem ocorrer atrasos por fatores logísticos, eventos climáticos, restrições de transporte, alta demanda, greves, fiscalização ou outras situações fora do fluxo normal. A loja deverá informar e auxiliar o cliente quando houver impacto relevante conhecido.

- Ao receber, confira embalagem, produto, quantidade, cor e tamanho.
- Se a embalagem estiver visivelmente violada ou o item chegar danificado, registre fotos ou vídeo e contate o atendimento o quanto antes.
- Produto diferente do pedido não deve ser usado, lavado ou alterado antes da orientação de devolução.

Canal de suporte

Informe o número do pedido, nome utilizado na compra e uma descrição objetiva do problema. Evidências visuais podem ser solicitadas quando forem pertinentes à análise, sem criar barreiras indevidas ao exercício de direitos.

PÓS-COMPRA

Cancelamento, arrependimento, trocas e defeitos

15 Cancelamento antes do envio e alterações do pedido

O cliente pode solicitar cancelamento ou correção entrando em contato imediatamente. Como os pedidos podem avançar rapidamente, alterações de produto, tamanho, cor, endereço ou pagamento não são garantidas após a confirmação. Se o envio já tiver ocorrido, serão aplicadas as regras de devolução e o direito de arrependimento, quando cabível.

16 Direito de arrependimento em compras online

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá desistir da compra realizada fora do estabelecimento comercial no prazo de 7 dias corridos, contado do recebimento do produto. A solicitação pode ser feita pelos canais oficiais, sem necessidade de justificar a decisão.

- A KEKÊ Moda fornecerá as orientações de devolução e tratará os custos na forma prevista em lei.
- A restituição abrangerá os valores devidos no caso concreto, inclusive o frete original quando se tratar do exercício regular do direito de arrependimento.
- O produto deve ser preservado e utilizado apenas na medida necessária para verificar sua natureza, características, tamanho e adequação.
- Embalagem, etiquetas, acessórios e brindes devem acompanhar a devolução quando disponíveis. A ausência isolada da embalagem original não elimina automaticamente direitos obrigatórios; sinais de uso indevido ou dano poderão ser analisados.

17 Trocas, produto incorreto e vícios

Trocas por preferência, tamanho ou cor fora do prazo de arrependimento dependem da política vigente, da disponibilidade e das condições informadas pela loja. Isso não afeta os direitos relacionados a produto com vício, dano, desconformidade ou envio incorreto.

Em caso de vício, serão observados os prazos de garantia legal e as soluções previstas no Código de Defesa do Consumidor, considerando a natureza do produto e, quando aplicável, o momento em que o problema se torna evidente. A análise poderá resultar em reparação, substituição, abatimento ou restituição, conforme a situação e a lei.

1. Solicite

Contate o atendimento e informe pedido, item e motivo.

2. Documente

Envie fotos ou vídeos quando necessários para demonstrar dano ou erro.

3. Aguarde

Receba as instruções e o endereço ou código de postagem aplicável.

4. Devolva

Embale o produto com cuidado e inclua os componentes recebidos.

Não envie sem orientação

Para evitar extravio ou entrega em local incorreto, não encaminhe o produto a endereços encontrados por conta própria. Utilize somente as instruções fornecidas pelo atendimento oficial.

VALORES E DADOS

Reembolsos, chargebacks e proteção de informações

18 Estorno, restituição e reembolso

Depois que a devolução ou o cancelamento for aprovado, a restituição será processada conforme a forma de pagamento utilizada, salvo acordo diferente permitido por lei. O tempo para visualização do crédito pode depender do provedor, do banco, da administradora do cartão e do fechamento da fatura.

- No cartão, o estorno poderá aparecer na fatura atual ou em fatura posterior, conforme a administradora.
- No PayPal, boleto, Pix ou outra modalidade, o fluxo seguirá as regras operacionais do provedor identificado na transação.
- A loja não promete prazo bancário que não possa confirmar, mas informará quando tiver concluído a providência sob sua responsabilidade.
- Em reembolso parcial, o cálculo considerará os itens devolvidos, descontos vinculados e as regras legais aplicáveis ao caso.

Antes de abrir contestação ou chargeback, recomenda-se contatar o atendimento para tentativa de solução. Essa recomendação não restringe o direito de procurar a instituição financeira, os órgãos de defesa do consumidor ou o Poder Judiciário.

19 Privacidade, cookies e compartilhamento necessário

Dados pessoais poderão ser tratados para cadastro, formação e execução do pedido, processamento de pagamento, prevenção a fraude, atendimento, entrega, cumprimento de obrigações legais, melhoria do site e outras finalidades descritas nas políticas específicas.

Quando necessário à operação, informações poderão ser compartilhadas com a Wix, provedores de pagamento, instituições financeiras, fornecedores, transportadores, ferramentas de comunicação, hospedagem, análise, segurança e prestadores contratados. Cada compartilhamento deve observar finalidade, necessidade, segurança e a legislação aplicável.

- O uso de cookies e tecnologias semelhantes é explicado na Política de Cookies.
- O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio ou eliminação quando aplicável, além de revogação do consentimento e demais direitos previstos na LGPD.
- Solicitações podem ser enviadas para contato@kekelifestyle.com.br e poderão exigir validação razoável de identidade.

Segurança sem promessas absolutas

A KEKÊ Moda e seus fornecedores adotam medidas razoáveis para reduzir riscos de acesso indevido, perda, alteração e divulgação. Nenhum ambiente digital é completamente isento de riscos; incidentes serão tratados conforme a natureza do evento e as obrigações aplicáveis.

USO RESPONSÁVEL

Conteúdo, condutas proibidas e serviços de terceiros

20 Propriedade intelectual e uso permitido

Textos, imagens, fotografias, identidade visual, organização do catálogo, marcas, nomes, elementos gráficos e demais conteúdos do site pertencem à KEKÊ Moda ou são utilizados com autorização. O acesso é concedido para consulta e compra pessoal, sem transferência de direitos de propriedade intelectual.

- É proibido copiar, reproduzir, comercializar, modificar ou distribuir conteúdo sem autorização ou base legal.
- Não é permitido usar robôs, raspagem automatizada ou meios que sobrecarreguem, contornem ou comprometam a segurança do site.
- É proibido praticar fraude, usar identidade alheia, interferir no checkout, disseminar código malicioso ou explorar vulnerabilidades.

21 Avaliações, mensagens e conteúdo enviado pelo usuário

Quando o site permitir avaliações, comentários, fotos ou mensagens públicas, o usuário deve enviar conteúdo verdadeiro, pertinente e lícito, sem violar direitos de terceiros, privacidade, propriedade intelectual ou normas de convivência. A loja poderá moderar conteúdo que infrinja essas regras, preservadas as obrigações legais de transparência.

22 Links, aplicativos e serviços de terceiros

O site poderá integrar ou direcionar para ambientes de terceiros, como PayPal, provedores de pagamento, transportadores, redes sociais ou ferramentas da Wix. Esses serviços possuem termos e políticas próprios. A utilização de terceiro não afasta as responsabilidades da KEKÊ Moda perante o consumidor em relação à venda realizada pela loja.

23 Limites e responsabilidades

A KEKÊ Moda responde na extensão prevista pela legislação. Nenhuma cláusula exclui responsabilidade por defeitos, descumprimento de oferta, tratamento irregular de dados ou outras hipóteses em que a exclusão seja vedada.

A loja não responde por danos decorrentes exclusivamente de equipamento, conexão ou conduta do usuário; indisponibilidade causada por serviço externo fora de seu controle razoável; ou uso indevido de credenciais, desde que tenha adotado as medidas cabíveis e prestado suporte. Eventos excepcionais serão avaliados individualmente, sem supressão automática de direitos do consumidor.

TRANSPARÊNCIA CONTÍNUA

Atendimento, alterações e disposições finais

24 Comunicações e atendimento

A KEKÊ Moda poderá enviar confirmações, atualizações de pedido, solicitações de informação e avisos operacionais para os contatos informados pelo cliente. Mensagens promocionais, quando utilizadas, observarão as escolhas do titular e oferecerão mecanismo de descadastramento quando aplicável.

O atendimento oficial está disponível pelo e-mail contato@kekelifestyle.com.br e pelo telefone (31) 97365-5132. Para agilizar o suporte, informe o número do pedido e o nome utilizado na compra, sem compartilhar senhas ou dados completos de cartão.

25 Alterações destes Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças na legislação, na plataforma Wix, nos meios de pagamento, na logística, nas funcionalidades e nas práticas da loja. A versão vigente será disponibilizada no site com a data de atualização.

Em regra, cada pedido será regido pelas condições apresentadas e aceitas no momento da compra, sem prejuízo de normas posteriores obrigatórias ou alterações mais favoráveis quando aplicáveis.

26 Lei aplicável, solução de conflitos e disposições gerais

Aplica-se a legislação brasileira, especialmente as normas de proteção do consumidor e de proteção de dados. O cliente pode procurar o atendimento, órgãos de defesa do consumidor, plataformas públicas de solução de conflitos ou o Poder Judiciário. Quando aplicável à relação de consumo, fica preservado o foro do domicílio do consumidor.

- Se uma cláusula for considerada inválida, as demais permanecem eficazes na medida permitida por lei.
- A tolerância eventual ao descumprimento de uma obrigação não significa renúncia definitiva a direitos.
- Estes Termos não substituem informações específicas da oferta nem políticas complementares acessíveis no site.

KEKÊ MODA

Site: <https://www.kekelifestyle.com.br/>

E-mail: contato@kekelifestyle.com.br

Telefone: (31) 97365-5132

Endereço: Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG

Última atualização: 20 de setembro de 2026 | Versão 1.0

Nota de elaboração. Esta versão considera as informações publicamente disponíveis no site da KEKÊ Moda em 20 de setembro de 2026 e o funcionamento conceitual do Wix Stores. Não foi indicado um processador específico para todas as transações com cartão porque essa configuração não é confirmada na página pública; o provedor identificado no checkout, no comprovante ou na fatura será o responsável pelo processamento. Foram utilizados apenas os dados de identificação disponibilizados publicamente, sem preenchimento de informações cadastrais não confirmadas. Recomenda-se revisão periódica das configurações efetivas da Wix e, quando necessário, validação por profissional jurídico especializado.