

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Métodos de pagamento

Informações para compras realizadas no site oficial da KEKÊ Moda.

Em até 12x no cartão

O site destaca o parcelamento em até 12 vezes no cartão. As condições exatas, incluindo valor e quantidade das parcelas, são apresentadas antes da conclusão da compra.



Cartão de crédito

Até 12x no cartão.

DESTAQUE DO SITE



Pix

Quando disponível no checkout.

QUANDO DISPONÍVEL



Outras opções

Conforme as opções exibidas.

CONFIRA NO CHECKOUT

KEKÊ Moda

Site: <https://www.kekelifestyle.com.br/>

E-mail: contato@kekelifestyle.com.br | Telefone: (31) 97365-5132

Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG

01

Como funciona no checkout

As formas disponíveis são mostradas durante a finalização da compra. Antes de confirmar o pedido, confira todas as informações apresentadas na tela.

1

Revise o carrinho

Confira produtos, variações, quantidades, preços e eventuais descontos.

2

Informe a entrega

Preencha os dados solicitados e verifique endereço, frete e prazo apresentados.

3

Escolha o método

Selecione uma das modalidades efetivamente disponíveis no checkout.

4

Confira as condições

Revise o valor total, número e valor das parcelas, eventual cobrança de juros ou encargos e prazo para pagamento.

5

Conclua o pagamento

Finalize somente depois de confirmar que os dados e a modalidade escolhida estão corretos.

6

Aguarde a confirmação

O pedido segue para preparação após a confirmação do pagamento pela infraestrutura utilizada no checkout.

A informação exibida no checkout prevalece

A disponibilidade de modalidades e as condições comerciais podem variar conforme o pedido, o valor da compra, a configuração da plataforma, a instituição financeira e outros critérios aplicáveis.

02

Cartão de crédito

- Parcelamento: o site informa possibilidade de pagamento em até 12x no cartão.
- Condições: a quantidade disponível, o valor de cada parcela e eventual cobrança de juros ou encargos devem ser conferidos antes da confirmação.
- Aprovação: a transação poderá passar por análise da instituição emissora e da infraestrutura de pagamento.
- Processamento: o pedido entra em preparação após a confirmação do pagamento.

03

Pix e outras modalidades

- Pix: poderá aparecer entre as opções do checkout. Quando disponibilizado, utilize apenas o QR Code ou código de pagamento gerado dentro do site e observe o prazo de validade.
- Outras modalidades: serão consideradas disponíveis somente quando apresentadas na finalização da compra.
- Conferência: antes de pagar, confirme o valor, a identificação exibida pelo ambiente de pagamento e os dados do pedido.
- Canais externos: a KEKÊ Moda não solicita dados completos de cartão, senhas ou códigos de autenticação por mensagens, redes sociais ou WhatsApp.

04

Status do pagamento

O andamento do pedido depende do retorno da plataforma de pagamento. Os status mais comuns são:

APROVADO

O pedido pode seguir para preparação e envio, conforme as demais etapas operacionais.

PENDENTE

A confirmação ainda não foi concluída. Evite realizar um segundo pagamento sem verificar o status.

RECUSADO

Revise os dados e, se necessário, consulte a instituição financeira responsável pelo método utilizado.

05

Segurança do pagamento



Boas práticas para comprar com segurança

- Acesse o endereço oficial www.kekelifestyle.com.br e confirme que a conexão utiliza HTTPS.
- Finalize o pagamento apenas dentro do checkout disponibilizado no site.
- Não envie número completo do cartão, senha, código de segurança ou código de autenticação por mensagem.
- Em caso de dúvida sobre uma cobrança, fale com a KEKÊ Moda pelos canais oficiais e, quando necessário, com sua instituição financeira.

06

Dados de pagamento

Os dados necessários à transação são tratados conforme a infraestrutura e as políticas do meio de pagamento utilizado no checkout. A KEKÊ Moda não solicita dados de cartão por mensagens, redes sociais ou WhatsApp. O tratamento de dados pessoais também deve observar a Política de Privacidade da loja e a legislação aplicável.

07

Preços, descontos e cupons

- Insira o cupom no campo indicado antes de concluir o pagamento e confirme se o desconto foi aplicado.
- Condições promocionais, compatibilidade entre cupons e disponibilidade de descontos dependem das regras de cada oferta.
- O valor final exibido no checkout deve ser revisado antes da confirmação.

08

Cancelamento, estorno e reembolso

Solicitações relacionadas a cancelamento, devolução, estorno ou reembolso serão analisadas conforme a situação concreta, a Política de Trocas e Devoluções da KEKÊ Moda e a legislação aplicável. A forma e o prazo de processamento podem depender do método utilizado, da instituição financeira e do prestador de pagamento.

Importante: não são prometidos prazos de estorno ou reembolso que não tenham sido confirmados para o caso específico.

09

Dúvidas frequentes

Posso parcelar minha compra?

O site destaca parcelamento em até 12x no cartão. A quantidade de parcelas e as condições exatas aparecem no checkout.

O Pix está disponível?

O Pix poderá ser apresentado durante a finalização. Caso não apareça, significa que não está disponível para aquela compra ou configuração naquele momento.

Meu pagamento foi recusado. O que devo fazer?

Confira os dados informados, o limite disponível e eventuais bloqueios de segurança. Se o problema continuar, consulte a instituição financeira responsável pelo método utilizado.

Posso alterar a forma de pagamento depois de finalizar?

Depois da confirmação, a alteração pode não ser possível. Entre em contato com a equipe o mais rápido possível para verificar as opções aplicáveis ao pedido.

Como saber se o pagamento foi confirmado?

A confirmação será refletida no andamento do pedido e nas comunicações disponibilizadas pela loja ou pela plataforma utilizada.

Contato

KEKÊ Moda

Site: <https://www.kekelifestyle.com.br/>

E-mail: contato@kekelifestyle.com.br

Telefone: (31) 97365-5132

Última atualização:

[preencher antes da publicação]

Observação para publicação: este conteúdo deve ser revisto quando houver mudanças na plataforma, no checkout, nos meios de pagamento ou nas condições comerciais da KEKÊ Moda. As opções efetivamente exibidas no momento da compra prevalecem.